



## **Primer Seminario Nacional Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria**

### **Proyecto ALFA III- TELESCOPI, Costa Rica**

En San José, Costa Rica, los días 18 y 19 de noviembre de 2009 se reunieron los representantes de las universidades cuya nómina se inserta al final de la presente acta.

En esta actividad se contó con la participación de un representante del Proyecto ALFA-Red TELESCOPI, designado por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) y en calidad de invitados, representantes de universidades centroamericanas, así como un representante de la Universidad de Los Andes, Colombia.

La sesión de trabajo del primer día se inició con las palabras de la Sra. Maritza Monge, Directora de la Oficina de Planificación de la Universidad de Costa Rica, institución sede del evento. En su mensaje de bienvenida, la Sra. Monge se refirió al quehacer de esta universidad, destacó la importancia de llevar a cabo el evento dentro del marco del proyecto, así como de profundizar el compromiso de contribuir a la mejora de la calidad de la educación en el país.

Posteriormente, el señor Héctor González, Vicerrector de Administración de la Universidad de Costa Rica, en calidad de representante de la señora Rectora Yamileth González, expresó su apoyo al proyecto Red de Observatorios TELESCOPI.

A su vez, el Sr. José Luis Martínez en calidad de representante de la UPC, realizó una presentación sobre el Proyecto Alfa y los programas de cooperación regional en educación superior entre la Unión Europea y América Latina, así también, se refirió al Proyecto Alfa III y al programa para la creación de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas en Dirección Estratégica Universitaria.

En virtud de que esta actividad se constituye en el acto de inauguración oficial del proyecto TELESCOPI-Costa Rica, se realizó una breve presentación de cada uno de los representantes de las universidades participantes, quienes en adelante, serán los responsables del observatorio, por parte de cada institución universitaria costarricense.

Seguidamente, se realizó la exposición sobre dirección estratégica universitaria a nivel internacional, por parte de los representantes de las instituciones invitadas, según el siguiente orden:

1. Universidad de los Andes-Colombia: presentación a cargo de la señora Claudia Velandia, Directora de Planificación y Evaluación.
2. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas-El Salvador: presentación a cargo del señor Mario Edgardo López López, Asesor de Planificación Estratégica Institucional.
3. Universidad de Panamá-Panamá: presentación a cargo del señor Enrique Lau, Director General de Planificación y Evaluación.

4. Universidad Centroamericana de Nicaragua-Nicaragua: presentación a cargo de la señora Jesús del Carmen Moreno, Directora de Planificación y Evaluación.

Posteriormente, se dio curso a la presentación del Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES 2006-2010), documento elaborado desde la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Esta exposición estuvo a cargo de la señora Flor Cervantes, Jefe División de Sistemas de OPES.

Seguidamente, se realizó la presentación de las ponencias de análisis y diagnóstico sobre la dirección estratégica en cada una de las instituciones universitarias costarricenses, según el siguiente orden:

1. Universidad de Costa Rica: presentación realizada por la señora Maritza Monge, Directora de la Oficina de Planificación Universitaria.
2. Universidad Católica: presentación realizada por el Pbro. Fernando Muñoz, Rector electo.
3. Universidad de Ciencias Médicas: presentación a cargo del señor Wilberth Rodríguez, Gerente Administrativo Financiero.
4. EARTH: presentación realizada por el señor Luis Fernando Coto, Encargado Administrativo del Programa Académico.
5. UNED: presentación a cargo de los señores Juan Carlos Parreaguirre, Jefe Centro de Planificación y Programación Institucional y César A. Sancho, Analista del Centro de Planificación y Programación Institucional.
6. Universidad Escuela Libre de Derecho: presentación realizada por el señor Juan Carlos Mena, Director Ejecutivo.
7. Universidad Interamericana: presentación a cargo del señor Ronald Alvarez, Decano Facultad de Administración, Ciencias Sociales y Hotelería.
8. Universidad Nacional: presentación realizada por la señora Georgina Paniagua, Directora del Área de Planificación Económica.

Para dar continuidad a la presentación de las ponencias de análisis y diagnóstico sobre la dirección estratégica en cada una de las instituciones de educación superior costarricense, se inició la mañana del segundo día con las exposiciones según el siguiente orden:

1. Universidad para la Paz: presentación realizada por la señora Gabriela Hernández, Encargada del Departamento de Desarrollo y Comunicación.
2. Instituto Tecnológico de Costa Rica: presentación a cargo del señor Carlos Luis Mata, Director Oficina de Planificación Institucional.

Luego se realizó la presentación del Informe sobre la situación de Dirección Estratégica en las instituciones universitarias de Costa Rica, por parte de la señora Maritza Monge.

Dicho informe se complementa con una charla sobre los elementos fundamentales de la Dirección Estratégica, con el propósito de estandarizar terminología relacionada con este tema, a cargo del señor José Luis Martínez.

Seguidamente, se realizó la presentación de la experiencia colombiana en el despliegue y seguimiento del plan estratégico, esta temática estuvo a cargo de la señora Claudia Velandia.

En el Seminario la totalidad de los participantes acordaron de común acuerdo lo siguiente:

1. Conformar la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Costa Rica.
2. Potenciar diferentes espacios de encuentro, con el propósito de fortalecer la red a nivel nacional e internacional.
3. Revisar a lo interno de cada institución posibles buenas prácticas dentro de los componentes del modelo EFQM a saber: Estrategia, Personas, Alianzas y Recursos, Liderazgo, Procesos, Resultados (personas, clientes, sociedad, clave) con el objeto de ser compartida con el resto de IES.

Los representantes de las instituciones de educación superior -nacionales e internacionales-, procedieron a firmar la presente acta, a saber:

<b>INSTITUCION</b>	<b>CIUDAD</b>	<b>PAIS</b>	<b>PARTICIPANTE</b>	<b>CARGO</b>
Universidad de Los Andes	Bogotá	Colombia	Claudia Velandia	Directora, Planeación y Evaluación
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas	San Salvador	El Salvador	Mario E. López	Asesor de Planificación Estratégica Institucional
Universidad Europea de Madrid (UEM)	Madrid	España	José L. Martínez	Responsable de Calidad
Universidad Centroamericana de Nicaragua	Managua	Nicaragua	Jesús del Carmen Moreno	Directora, Planeación y Evaluación
Universidad de Panamá	Panamá	Panamá	Enrique Lau	Director General de Planificación y Evaluación Universitaria
			Leo Díaz	Proyectos Especiales, Dir. General Planificación y Evaluación Universitaria
Consejo Nacional de Rectores (CONARE)	San José	Costa Rica	José Andrés Masis	Director OPES
			Flor Cervantes	Jefe, División Sistemas OPES
			Xinia Morera	Encargada, Unidad de Presupuesto OPES
Universidad de Costa Rica	San José	Costa Rica	Héctor González	Vicerrector de Administración
			Ramón Bonilla	Director Ejecutivo, Rectoría
			Maritza Monge	Directora, Oficina de Planificación Universitaria
			Anabelle Mora	Jefe, Sección Planeamiento, Oficina de Planificación U.
Universidad Nacional Estatal a Distancia	San José	Costa Rica	Juan C. Parreaguirre	Jefe, Centro Planificación y Programación Institucional
			César A. Sancho	Analista, Centro Planificación y Programación Institucional
Universidad Nacional	Heredia	Costa Rica	Georgina Paniagua	Directora, Área de Planificación Económica
			Mayela Vega	Área de Planificación Económica

Instituto Tecnológico de Costa Rica	Cartago	Costa Rica	Dagoberto Arias	Rector
			Carlos L. Mata	Director, Oficina de Planificación Institucional
EARTH	Limón	Costa Rica	Luis Fdo.Coto	Encargado Administrativo, Programa Académico
Universidad para la Paz	San José	Costa Rica	Gabriela Hernández	Encargada, Dpto. Desarrollo y Comunicación
			Milenia Romero	Auditora
Universidad de Ciencias Médicas	San José	Costa Rica	Virginia Céspedes	Vicerrectora Académica
			Wilberth Rodríguez	Gerente Administrativo-Financiero
Universidad Interamericana	Heredia	Costa Rica	Juan Aguirre	Director Cátedra Emprendedurismo
			Ronald Alvarez	Decano Facultad de Administración, Ciencias Sociales y Hotelería
Universidad Escuela Libre de Derecho	San José	Costa Rica	Juan C. Mena	Director Ejecutivo
Universidad Católica	San José	Costa Rica	Fernando Muñoz	Rector electo
			Mario Núñez	Oficina de Planificación

Ich\*\*